



Ab sofort: IT-Profis gesucht!

Wir sind auf der Suche nach IT-Profis wie dir, die komplexe Herausforderungen lieben und innovative Lösungsstrategien entwickeln wollen. Eigeninitiative, Offenheit und Verantwortungsbewusstsein sind uns wichtig – genauso wie deine Leidenschaft für IT-Trends und neue Technologien. Als Teil unseres engagierten Teams arbeitest du an anspruchsvollen IT-Projekten, bei denen deine Expertise wirklich zählt – strategisch wie technisch. **Lass uns gemeinsam die IT-Welt von morgen gestalten!**

IT-SERVICE UND OPERATIONS MANAGER (m·w·d)

Was dich erwartet ...

- Betrieb mit Weitblick** Du sorgst eigenverantwortlich für den stabilen Betrieb von IAM-Systemen und bist erster Ansprechpartner für technische Incidents und Service Requests.
- Support mit Struktur** Du bearbeitest lösungsorientiert Tickets im IAM-Umfeld, führst Standardprozesse wie Passwort-Resets und Rollenvergaben durch und dokumentierst Abläufe transparent.
- Analyse mit System** Du analysierst Störungen, setzt Standardlösungen selbst um oder koordinierst die Eskalation an das 3rd-Level-Team – mit Fokus auf Stabilität und Servicequalität.
- Weiterentwicklung mit Zukunftsblick** Du bringst dich proaktiv in die technologische Weiterentwicklung von IAM-Infrastrukturen ein und gestaltest mit uns sichere IT-Systeme für morgen.

Was du mitbringst ...

- # Ein abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Ingenieurwissenschaften oder eine vergleichbare Ausbildung
- # Interesse an IT und IT-Security mit Fokus auf IAM
- # Eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise
- # Bereitschaft zur Rufbereitschaft (24/7) im Wechselmodell
- # Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- # Teamspirit und Empathie für ein wertschätzendes sowie familiäres Miteinander in unserem dynamischen Team
- # **Nice-to-have** Grundkenntnisse in LDAP · Active Directory · Azure AD (Entra ID) · Verständnis für User-Lifecycles · Genehmigungsworkflows · Erfahrung mit Service-Management-Tools (z.B. Jira) Grundwissen zu MFA · SSO · Kerberos · Kenntnisse in ITIL

Warum araneaCONSULT ... Flexible Arbeitszeiten und Vertrauensarbeitszeit · Offene Unternehmenskultur und ehrliche Feedbackkultur · Hohe Eigenverantwortung und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten · Flache Hierarchien und echte Wertschätzung Gesundheitsförderung und Erfolgsbeteiligung · Frisches Obst und Softdrinks · Tee und Kaffee · Dachterrasse für deine Pause · Kostenlose Parkplätze · Fahrradstellplätze und top ÖPNV-Anbindung

Klingt gut? Dann sende uns deine Bewerbung inklusive Anschreiben, Lebenslauf und deinem frühestmöglichen Eintrittsdatum an jobs@araneaCONSULT.de Noch Fragen? Dann melde dich gerne bei uns!

			BEWIRB DICH JETZT UND KOMM INS TEAM!	
			araneaCONSULT GmbH Rudolf-Breitscheid-Straße 185–189 · 14482 Potsdam Kontakt +49 331 704 584 66 · info@araneaCONSULT.de www.araneaCONSULT.de	
Gemeinsam mit unseren Kunden gestalten wir die digitale Zukunft – mit Kreativität, Kompetenz und einer klaren Vision für morgen. Als etabliertes IT-Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Potsdam entwickeln und realisieren wir seit 2008 ganzheitliche, sichere und zukunftsfähige IT-Infrastrukturen und unterstützen unsere Kunden mit individuellen IT-Strategien bei der digitalen Transformation – nachhaltig und stets auf Augenhöhe. Was uns dabei auszeichnet? Langfristige Partnerschaften, hohe Qualitätsstandards und unser Anspruch, komplexe Anforderungen in funktionale und skalierbare IT-Lösungen zu übersetzen.				